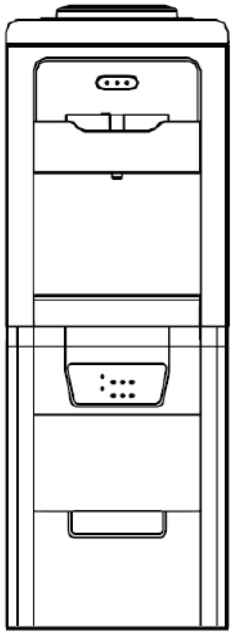
PREMIER®

MANUAL DE INSTRUCCIONES

MÁQUINA DE HIELO CON DISPENSADOR DE AGUA

IM-3371



ESTIMADO CLIENTE

¡Felicitaciones por su compra!
Por favor lea cuidadosamente este manual y guárdelo para su futura referencia.
Si necesita soporte adicional no dude en escribir a: ***info@premiermundo.com***

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 2
CARACTERÍSTICAS 3
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN 3
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 4
INSTRUCCIONES PARA EL DISPENSADOR DE AGUA 5
OPERACIÓN 6
PRECAUCIONES 6
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 7
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO 7
FIJACIÓN RECOMENDADA DEL DISPENSADOR DE AGUA 8
DIAGRAMA DE CIRCUITOS 8
INSTRUCCIONES PARA LA MÁQUINA DE HIELO 9
PANEL DE CONTROL 10
OPERACIÓN 11
PRECAUCIONES 11
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 12
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 13
DIAGRAMA DE CIRCUITOS 14

PRECAUCIÓN
RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO , NO ABRA
Precaución: Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no retire la cubierta, no hay partes manipulables por el usuario al interior de la unidad. Refiera todo mantenimiento o intervención técnica a personal técnico calificado.
Este símbolo indica la existencia de voltaje peligroso al interior de esta unidad que constituye un riesgo de choque eléctrico.
Este símbolo indica que hay importantes instrucciones de operación y mantenimiento en la literatura que acompaña a esta unidad.

LÍNEAS DE SERVICIO AL CLIENTE PREMIER

Venezuela:	0800 – ELECTRIC (353-2874)
Colombia:	01-900-331-PEJC (7352)
Panamá:	300-5185
Sitio Web:	www.premiermundo.com
E-mail:	servicioalcliente@premiermundo.com

NOTA
Nos reservemos el derecho de modificar las especificaciones, características y/u operación de este producto sin previo aviso con el fin de continuar las mejoras y desarrollo del mismo.

INTRODUCCIÓN
Con el fin de que obtenga el mayor desempeño de su máquina de hielo, por favor lea este manual de instrucciones cuidadosamente antes de comenzar a utilizarla.

CARACTERÍSTICAS
Esta unidad es un equipo eléctrico que combina las funciones de máquina de hielo y dispensador de agua. La parte superior funciona en la producción de agua caliente y agua fría. Puede encenderse y apagarse con los interruptores correspondientes. La parte inferior tiene el compresor para la producción de cubos de hielo. Estas dos partes pueden ser separadas fácilmente para la conveniencia en el transporte. Más aun, las dos partes pueden trabajar de manera independiente y ser puestas juntas con facilidad.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN
1. No incline la máquina más de 45º grados durante el almacenamiento o transporte.
2. La máquina debe ser instalada horizontalmente.
3. Asegúrese de que la máquina tiene al menos 15 centímetros de espacio libre alrededor para una adecuada ventilación.
4. No coloque la máquina cerca de fuentes de calor o de fuentes magnéticas.
5. Para la primera operación de la máquina, por favor espere al menos 12 horas después de terminar la instalación.
6. Coloque la máquina de hielo sobre una superficie plana y estable y ajuste adecuadamente el soporte inferior para dar estabilidad.
7. Verifique y confirme que la unión de silicona de la máquina de hielo esté colocada adecuadamente, y luego coloque el dispensador de agua en la parte superior. La ubicación del dispensador de agua debe asegurar la conexión de la unión del tubo de salida del dispensador de agua con la unión del tubo de entrada de la máquina de hielo. Mientras tanto, las cuatro bases de soporte del dispensador de agua deben ser ubicadas en el orificio de la máquina de hielo.
8. Coloque un botellón de agua pura, destilada o mineral en la parte superior del dispensador. Primero retire el sello del botellón, manténgalo en posición vertical e insértelo hacia abajo en el soporte del agua. La parte interior del soporte del agua puede punzar la válvula del botellón de agua automáticamente y entonces hacer que el agua fluya dentro de la máquina. Al mismo tiempo debe verificar que el dispensador de agua y la máquina de hielo estén bien conectados sin ningún tipo de fuga.
9. Conecte el cable de poder al tomacorriente.

⚠ADVERTENCIA
- Esta unidad no debe ser utilizada por personas con capacidades físicas o mentales reducidas al igual que tampoco por niños o personas con falta de experiencia, a menos que sean supervisadas e instruidas en el uso correcto de la unidad.
- Si el cable de poder está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personal calificado similar.

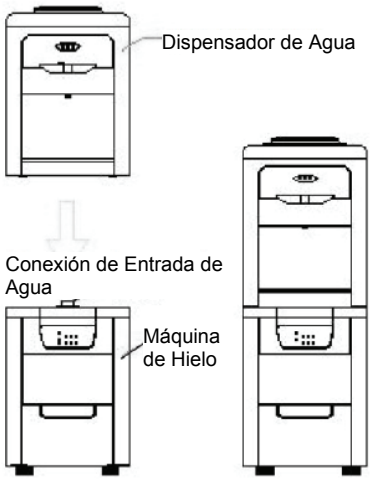


Figura 1

Figura 2

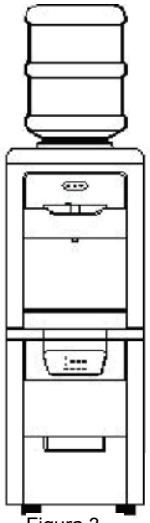


Figura 3

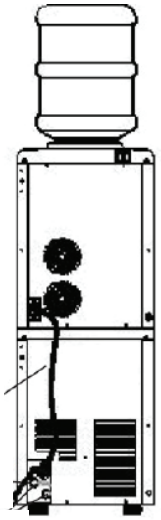
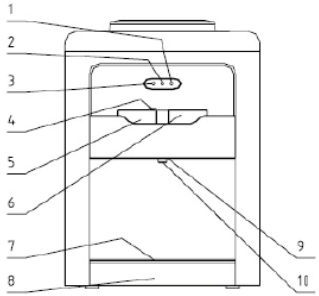


Figura 4

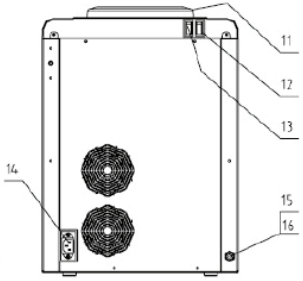
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Voltaje	AC 110V/60Hz
Potencia Nominal Total	985 Vatios
Potencia de Calefacción	480 Vatios
Amperaje de Enfriamiento de Agua	1.6A
Agua Caliente	≥90ºC 5L/h
Protección Contra Choque Eléctrico	Tipo I
Clima	SN / N
Capacidad de Producción de Hielo	12Kg/24h
Agua Fría	≤15ºC 1.5L/h

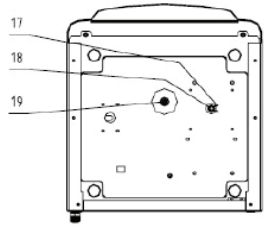
INSTRUCCIONES PARA EL DISPENSADOR DE AGUA



PARTE FRONTAL



PARTE POSTERIOR



PARTE INFERIOR

1. INDICADOR DE AGUA FRÍA
2. INDICADOR DE ENCENDIDO
3. INDICADOR DE AGUA CALIENTE
4. BLOQUEO PARENTAL (ROJO)
5. BOTÓN IZQUIERDO (AGUA CALIENTE)
6. BOTÓN DERECHO (AGUA FRÍA)
7. TAPA DE CONTENEDOR DE AGUA
8. CONTENEDOR DE AGUA
9. LUCES LUMINOSAS
10. GRIFO DE AGUA
11. BASE INTELIGENTE
12. INTERRUPTOR DE CALEFACCIÓN (ROJO)
13. INTERRUPTOR DE ENFRIAMIENTO (VERDE)
14. CONECTOR DE ELECTRICIDAD
15. TAPA DE TAPÓN DE DRENAJE
16. TAPÓN DE DRENAJE
17. CLIP DE INCLINACIÓN
18. TAPÓN DE BUJÍA
19. COMPUERTA DE ESCLUSA

OPERACIÓN

1. Como se mencionó anteriormente, coloque el botellón y luego abra la llave del agua caliente. Emergerán algunas burbujas dentro del botellón lo cual indica que el agua ha entrado al tanque. Continúe presionando la llave del agua caliente para que el agua salga.
2. El indicador de agua (amarillo) se encenderá cuando el enchufe se conecte al tomacorriente. Presione el interruptor de calefacción (o interruptor de enfriamiento) y el indicador de agua caliente (o agua fría) se encenderá. Luego la unidad comenzará a funcionar según lo anterior.
3. Usted puede beber el agua cuando está sale caliente o fría del sistema. La máquina será calentada después de que salga el agua y continuará funcionando después de que se encienda la luz. El proceso se repetirá continuamente.
4. La llave de agua caliente tiene una función de protección llamada bloqueo parental. Presione el botón y luego se podrá usar la función de agua caliente. La salida de agua caliente está equipada con luces.
5. **ADVERTENCIA:** Después de colocar el botellón el agua debe salir primero antes de que se abra la llave del agua caliente. Luego se puede conectar el cable de poder y encender la unidad. También tenga en cuenta que el cable de poder debe estar conectado al polo a tierra.

PRECAUCIONES

- Si ocurre una combustión seca, el controlador de reinicio manual del sistema de calefacción se romperá. Para prevenir la combustión seca, primero desconecte el cable de poder y abra la tapa posterior de la máquina. Presione el botón de reinicio manual del controlador de temperatura en el contenedor caliente. Si requiere ayuda, póngase en contacto con personal de servicio técnico.
- El dispensador de agua debe ser lavado por completo antes de ser usado por vez primera o en casi de que no se haya usado por un largo periodo de tiempo. Para hacerlo, coloque un botellón nuevo de agua pura y abra la compuerta de esclusa en la parte inferior para drenar entre 3 y 5 litros, y luego ciérrela.
- La solución para desinfección especial debe ser utiliza al menos dos veces al año, mientras que la compañía lo haría una vez cada tres meses. Esta solución puede adquirirse llamando a su proveedor.
- Desconecte el cable de poder si no va a utilizar la unidad por un largo periodo de tiempo, al igual que durante el periodo de mantenimiento o limpieza.
- La temperatura nominal de operación es de 10ºC – 32ºC. Puede ocurrir una obstrucción de hielo si la temperatura es inferior. Si esto ocurre, desconecte el cable de poder y coloque la máquina dentro de la temperatura requerida por 2 horas. La máquina puede ser utilizada de nuevo una vez se haya derretido el hielo.
- No permita que la parte posterior de la máquina esté muy cerca de la pared. Manténgala igualmente en una condición seca, fría y con buena ventilación y evite los rayos directos del sol. No permita que la máquina esté cerca de muebles valiosos u otros dispositivos del hogar. No coloque nada inflamable cerca de la máquina. Esta máquina no está diseñada para lugares donde el agua pueda salpicar.
- Cuando la máquina esté funcionando, no permita que los niños jueguen con ella, con el fin de evitar que puedan quemarse con el agua caliente.
- Apague la máquina en caso de que no haya supervisión de ella o durante la noche. No apague la unidad desconectándola del tomacorriente. Utilice el interruptor antes de desconectar.
- Sólo personal calificado debe hacer la conexión de polo a tierra. Igualmente, debe mantenerse alejada de la tubería de gas y de teléfono.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

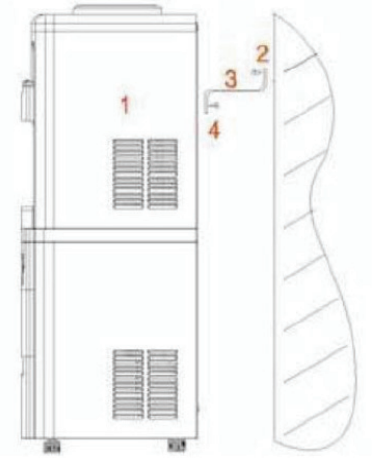
Esta lista es para ayudarle a resolver problemas simples que pueden presentarse en el uso de la unidad. Por favor léala y verifique estos puntos antes de solicitar ayuda de personal de servicio técnico autorizado.

PROBLEMA	CAUSA Y SOLUCIÓN
No sale agua de las llaves	• El botellón está vacío; coloque uno nuevo • La entrada del soporte de agua está bloqueada; limpie esta área y vuelva a poner el botellón
No sale agua fría o caliente	• Se ha consumido demasiada agua fría o caliente en muy poco tiempo; espere un momento y vuelva a intentar • El cable de poder está desconectado o no hay corriente eléctrica • La unidad requiere más tiempo para refrigerar; espere al menos 2 horas para el proceso
Hay ruidos	• La unidad no está colocada de manera firme
Fuga de electricidad	• Conexión de polo a tierra incorrecta; verifique y haga que se arregle
El botellón tiene fuga de agua	• Puede estar roto; coloque uno nuevo
No sale agua de la llave fría	• Hay un bloque de hielo; apague el sistema de enfriamiento y espere 2 horas. Luego encienda de nuevo
Hay mucho ruido	• Hay escarcha después de un largo uso; utilice un poco de ácido cítrico al 5% y limpie el tubo de calefacción

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

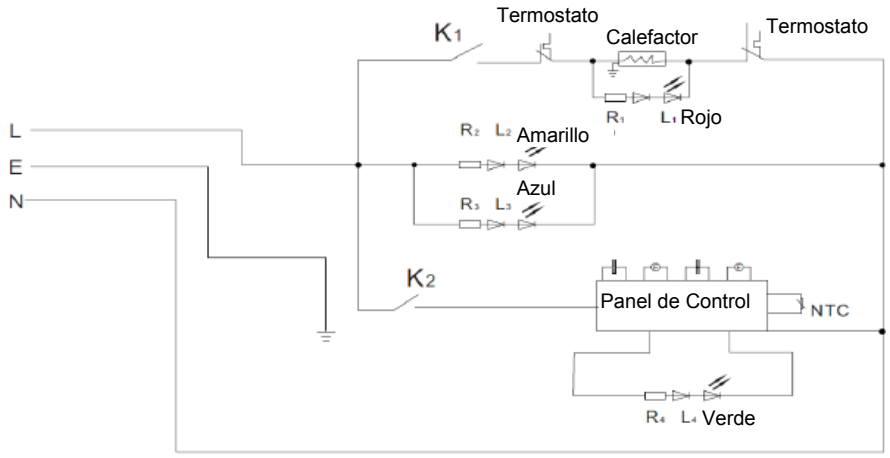
- Apague y desconecte la unidad antes de llevar a cabo cualquier acción de mantenimiento.
- No utilice ningún químico para lavar el tanque de agua.
- No rocíe agua directamente a la superficie de la máquina. Utilice una prenda húmeda suave para lavar la parte exterior de la unidad.
- Al terminar, seque por completo y luego coloque el botellón de agua. Conecte al tomacorriente hasta obtener agua caliente.
- Si hay escarcha en la superficie de los tubos de calefacción, esta función se verá enormemente afectada. Utilice un poco de ácido cítrico al 5% y limpie el tubo de calefacción. Si necesita ayuda, consulte con personal de servicio técnico.

FIJACIÓN RECOMENDADA DEL DISPENSADOR DE AGUA

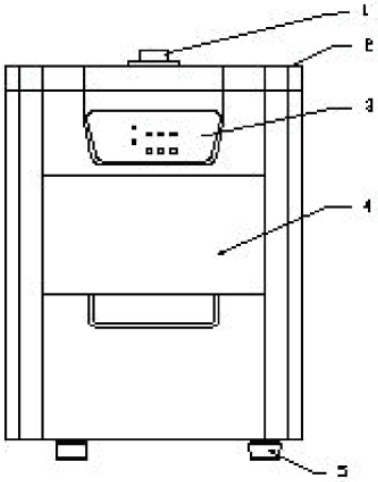


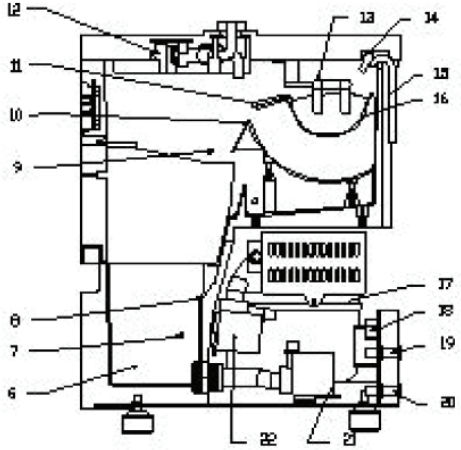
1. DISPENSADOR DE AGUA
2. TORNILLO DE FIJACIÓN A LA PARED
3. SOPORTE DE FIJACIÓN
4. TORNILLO DE DISPENSADOR DE AGUA

DIAGRAMA DE CIRCUITOS



INSTRUCCIONES PARA LA MÁQUINA DE HIELO





1. SELLO DE ENTRADA DE AGUA
2. CUBIERTA SUPERIOR
3. PANEL DE CONTROL
4. GAVETA
5. LÍNEA INTERIOR
6. CONTENEDOR DE AGUA
7. DETECTOR DE NIVEL DE HIELO
8. PALANCA SUPERIOR
9. RECEPTOR INFRARROJO
10. SENSOR DE HIELO LLENO
11. PALA DE HIELO
12. VÁLVULA DE SALIDA DE AGUA
13. EVAPORADOR
14. TAMBOR DE AGUA
15. TUBERÍA DE CARGA
16. COMPARTIMIENTO DE PRODUCCIÓN DE HIELO
17. COMPRESOR
18. CONECTOR DE ELECTRICIDAD
19. BOCA SUPERIOR DE DRENAJE
20. BOCA INFERIOR DE DRENAJE
21. BOMBA DE AGUA
22. BOMBA DE CICLOS

PANEL DE CONTROL

Interruptor de Encendido: El indicador parpadea cuando la máquina se enciende.

Selección de tamaño de hielo: El tamaño por defecto es mediano. Usted puede elegir un tamaño grande, mediano o pequeño. La luz indicadora se encenderá según el que elija.

Indicador de tamaño pequeño de hielo

Indicador de tamaño mediano de hielo

Indicador de tamaño grande de hielo

Indicador de falla: Se enciende si se presenta alguna falla en la unidad

Indicador de hielo lleno: Se enciende cuando la unidad ha alcanzado la capacidad máxima de almacenamiento de hielo. La unidad entrará en modo de espera.

Indicador de agua insuficiente: Se enciende cuando la unidad no tiene agua y debe ser llenada.

OPERACIÓN

1. El indicador de encendido parpadea cada segundo cuando la unidad está conectada adecuadamente al tomacorriente.
2. Presione el interruptor de encendido, se iluminará el indicador de tamaño mediano de hielo y la máquina comenzará a llenarse de agua automáticamente.
3. El agua llenará el contenedor hasta alcanzar el máximo nivel (lo cual puede tardar un rato), y luego la máquina comenzará a producir hielo. El tamaño por defecto es mediano, pero usted puede cambiar el tamaño con el botón correspondiente.
4. Para verter el agua de forma manual, abra la gaveta y con una copa agregue el agua en el contenedor hasta que pase el nivel de detector de hielo, y luego la máquina comenzará a fabricar el hielo. Tenga en cuenta que la primera que se llene la unidad con agua, si no hay hielo en la gaveta, la cantidad de agua agregada manualmente no debe exceder el nivel de máximo. También se debe evitar que el hielo en la gaveta se derrita y cause sobre-flujo.
5. Para retirar la gaveta, solo debe halarla. Para colocarla de nuevo en su sitio, ajuste primero la parte izquierda y luego la parte derecha, y una vez hecho esto presione hasta ajustarla por completo.
6. Ahora usted puede utilizar el hielo que la máquina ha producido. La máquina entrega 12 cubos por cada vez. Es normal que el tamaño del primer grupo difiera un grupo del segundo o que incluso no se forme en la parte posterior del evaporador.

PRECAUCIONES

- Asegúrese de que haya una buena limpieza dentro de la máquina, y que la reserva de agua en el contendor se cambie cada 24 horas.
- Desconecte la máquina antes de hacer la limpieza. Para lavarla utilice una solución de agua y vinagre y luego enjugue completamente con agua. No utilice ningún tipo de químico para limpiarla.
- Si no va a utilizar la unidad por un tiempo prolongado, desconecte el cable de poder y drene el agua.
- Para asegurar una buena producción de hielo, la temperatura ambiente debe ser entre 7ºC y 35ºC y aún mejor entre 15ºC y 30ºC.
- No coloque las manos sobre el evaporador cuando la máquina esté en el proceso de fabricación de hielo.
- Si el cable de poder se daña, debe ser reemplazado por el fabricante, un agente de servicio o personal calificado con el fin de evitar daños.
- El nivel máximo de agua no debe ser sobrepasado.
- Utilice únicamente agua potable y fresca.
- La máquina no debe ser usada en exteriores.
- Cuando el compresor se detenga, debe ser reiniciado 3 minutos después.
- Durante la operación es normal que las superficies el compresor y el condensador adquieran temperaturas entre a70ºC y 90ºC.
- Es normal que el ventilador se apague y se encienda si la temperatura ambiente es relativamente baja.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Esta lista es para ayudarle a resolver problemas simples que pueden presentarse en el uso de la unidad. Por favor léala y verifique estos puntos antes de solicitar ayuda de personal de servicio técnico autorizado.

PROBLEMA	CAUSA Y SOLUCIÓN
El compresor no funciona bien y tiene ruido	• El voltaje es inferior a 187V; apague la máquina y no la reinicie hasta que se normalice
La luz indicadora de falta de agua está encendida	• No hay agua; la máquina se reiniciará cuando se agregue agua de nuevo hasta el nivel indicado • La bomba de agua u otra parte está fallando; reemplace la pieza
La luz indicadora de hielo lleno está encendida	• La máquina está llena de hielo; retírelo • El receptor infrarrojo está contaminado; límpielo
El indicador de encendido no prende	• No hay energía; conecte al tomacorriente • El fusible se ha quemado; debe reemplazarlo
La luz indicadora de falla se enciende cada 5 segundos o parpadea cada segundo	• La caja del agua no se ha encendido; reinicie la máquina después de retirar los cubos de hielo • El micro-interruptor no se activa; reajuste la posición • El motor de entrada no enciende o el micro-interruptor funciona incorrectamente; remplace el motor de entrada
Los indicadores de falla y hielo lleno parpadean al tiempo	• El sistema está bloqueado o la válvula de solenoide no funciona bien; póngase en contacto con servicio técnico
El indicador de falta de agua parpadea cada 2 segundos	• La bomba de agua o el detector de agua no funcionan bien; póngase en contacto con servicio técnico
No se pueden sacar los cubos de hielo	• Los “dedos” del evaporador entran en el agua muy profundo y dan como resultado que los cubos se peguen; ajuste la altura del evaporador • Los cubos de hielo no caen del tanque de agua en el proceso de caer; reinicie la máquina después de haber retirado los cubos atorados • La válvula solenoide no funciona bien y da como resultado que los cubos de hielo no caigan de los “dedos” del evaporador; póngase en contacto con servicio técnico

Los cubos de hielo no están transparentes	• La calidad del agua es baja; utilice sólo agua pura • El tambor de agua está bloqueado o la bomba de ciclos no funciona bien; abra el tambor de agua y utilice un palillo para pinchar el orificio superior, o solicite ayuda técnica
La máquina funciona normalmente pero no produce hielo	• La temperatura ambiente es muy alta o la condición de liberación de calor no es buena; reinicie la máquina después de ajustar la posición de la máquina • El ventilador del motor no funciona; debe ser reemplazado • El refrigerante se derrama o está bloqueado; solicite ayuda técnica
El indicador de falla parpadea dos veces por segundo	• El compresor no funciona o la temperatura o el sensor de temperatura está fallando; desconecte el cable de poder y espere 3 minutos para reiniciar
El indicador de falla parpadea cinco veces cada cinco segundos	• El agua está muy caliente o hay algunos problemas menores en el sistema de enfriamiento; esto es normal y la unidad se recuperará automáticamente en el siguiente ciclo de producción de hielo
Otros indicadores parpadean	• Hay un obstáculo en el sistema y alarma; desconecte el cable de poder y espere 3 minutos antes de reiniciar

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Voltaje	AC 110V/60Hz
Capacidad de Producción de Hielo	12Kg/24h
Capacidad de Almacenamiento de Hielo	1.5Kg
Refrigerante	R134a/78g
Capacidad de Almacenamiento de Agua	2.5L
Dimensiones	360 x 440 x 500
Clima	SN / N
Peso Neto	20.6 Kg
Presión	1.4MPa (Lado alto) / 0.606MPa (Lado bajo)

DIAGRAMA DE CIRCUITOS